

ӘЛ-ФАРАБИ АТЫНДАҒЫ ҚАЗАҚ ҰЛТТЫҚ УНИВЕРСИТЕТІ  
ФИЛОСОФИЯ ЖӘНЕ САЯСАТТАНУ ФАКУЛЬТЕТІ  
ӘЛЕУМЕТТАНУ ЖӘНЕ ӘЛЕУМЕТТІК ЖҰМЫС КАФЕДРАСЫ

**Әлеуметтік жұмыстағы қарым-қатынас дағдылары» пәні бойынша**

**ЕМТИХАН БАҒДАРЛАМАСЫ**  
«7В11401 Әлеуметтік жұмыс» білім беру бағдарламасы

Курс: 2  
Кредит саны -5

Алматы, 2023

Әлеуметтік жұмыстағы қарым-қатынас дағдылары пәні бойынша емтихан бағдарламасын әзірлеген әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасының аға оқытушысы Мамытканов Д

Әлеуметтану және әлеуметтік жұмыс кафедрасында ұсынылып қарастырылды.

Хаттама № 2023ж.

Кафедра меңгерушісі Абдирайымова Г.С

## КІРІСПЕ

### «Әлеуметтік жұмыстағы қарым-қатынас дағдылары» пәні бойынша БАҒДАРЛАМА

#### Қорытынды бақылау жүргізу бойынша әдістемелік нұсқау ұсыныстары

Қорытынды бақылауға қолданылатын платформа: жазбаша, дәстүрлі аудитория

**Емтихан өткізу формасы – жазбаша**

**Емтихан түрі : дәстүрлі – сұрақтарға жауап**

**Қорытынды бақылау жүргізудің формасы:** қорытынды емтихан жазбаша түрде жүргізіледі. Тақырыптық мазмұн жұмыстың барлық түрлерін қамтиды: дәрістер мен семинар сабақтарының тақырыптары, сонымен қатар студенттердің өзіндік жұмысына арналған тапсырмалар. Жазбаша емтихан тапсыратын студент мәтінді арнайы мөр басылған парақша бетіне жауабын жаза алады. Емтиханды тапсыру үшін мына ережелерді орынду қажет: Билеттер бақылау сұрақтары негізінде құрастырылып, билет сұрақтары 3 сұрақтан– тұрады. Жауаптар мынадай критерийлермен қарастырылады: емтиханға берілген сұрақтарды– мүмкіндігінше түгелімен қамту; жауаптың мазмұны қысқа әрі нақты болуы керек; практикалық сұрақтар теоретикалық сұрақтарды толықтыруы тиіс; логикалық ойлаумен, қорытынды жасаумен байланысты әлеуметтік талдау қажет.

**Емтихан ұзақтығы** 2 сағатты құрайды. Уақыт аяқталғаннан кейін жазбаша жауаптарды кезекшіге өткізеді. Міндетті түрде емтихан ережелерін сақтау қажет Емтиханды өткізу регламенті: Емтихан алдын-ала белгілі кесте бойынша өткізіледі. Емтихан ұзақтығы - 2 сағат Емтиханға берілген сұрақтар бойынша универ жүйесі автоматты түрде билетті қалыптастырады. Ескерту: Емтихан кезде білім алушыларға шпаргалка, ұялы телефон, қосымша парақ, қосымша ақпаратқа рұқсатсыз техникалық құралдарды алып кіруге және қолдануға, атыжөніні жазуға қандайда бір белгілер қоюға тиым салынады. Сонымен қатар, өзге адамдармен сөйлесіп, бір біріне кедергі жасамау қажет

#### Оқытудың нәтижелері:

- Өзін-өзі түсіну және қарым-қатынас дағдыларын қоғам мазмұны туралы жалпы ұғым білу;
- студенттердің бойында Өзін-өзі түсіну және қарым-қатынас дағдылары теориясындағы пәндік салаға жататын мәселелерге өз бетінше талдау жасау;
- Болашақ мамандарда педагогикалық әрекеттік кәсіби және әлеуметтік –тұлғалық мәселелерін шешуге қабілетті психологиялық -педагогикалық құзыреттіліктерін қалыптастыру;
- Коммуникация психологиясы, қарым -қатынастағы құзыреттілік, құзыреттілікті даму жолдары, конструктивті қарым - қатынастың параметрлері туралы ғылыми түсініктерінің жүйесін қалыптастыру.

Емтихан билеті функционалдық және жүйелік тапсырмалардан және 2 сұрақтан тұрады. Жазбаша жұмыс үшін ең жоғары баға – 100 балл

#### Бағалау критерийлері

Баға	Өлшемдер
Өте жақсы	1. Барлық теориялық сұрақтарға дұрыс және толық жауаптар берілген; 2. Тәжірибелік тапсырмалар толығымен шешілген; 3. Материал логикалық дәйектілікке сәйкес дұрыс баяндалған; 4. Шығармашылық қабілеттілік байқалады

<b>Жақсы</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Барлық теориялық сұрақтарға дұрыс, бірақ толық емес жауаптар берілген, елеусіз қателіктер немесе дәлсіздіктер жасалды;</li> <li>2. Тәжірибелік тапсырма жасалды, бірақ азғантай қателік орын алды;</li> <li>3. Материал логикалық жүйеге сәйкес дұрыс ұсынылған.</li> </ol>
<b>Қанағаттанарлық</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теориялық сұрақтарға жауаптар негізінен дұрыс, бірақ толық емес, тұжырымдамаларда қателіктер бар және логикалық қателіктер де орын алған;</li> <li>2. Тәжірибелік тапсырма толығымен орындалмаған;</li> <li>3. Материал дұрыс ұсынылған, бірақ логикалық реттілік бұзылған.</li> </ol>
<b>Қанағаттанарлықсыз</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Теориялық сұрақтарға берілген жауаптарда өрескел қателіктер бар;</li> <li>2. Тәжірибелік тапсырма орындалмаған;</li> <li>3. Жауаптарды баяндауда грамматикалық, терминологиялық қателіктер жіберіліп, логикалық дәйектілік бұзылған.</li> </ol>

**Емтиханға дайындалу барысында оқуға ұсынылатын тақырыптар:**

- Мінез -құлықтың қазіргі кезеңдегі этикалық нормалары және қарым -қатынас мәдениеті, кәсіби этикетті қарым -қатынас мәдениеті және кәсіби мінез -құлықтың маңызды жағы ретінде
- Болашақ мамандығында түрлі практикалық мәселелерді талдау және шешу үшін қарым -қатынас мәдениеті, этика туралы теориялық білімдер
- Түсініктемелердің негізгі парадигмалары
- Қоғамның құрылымы мен оның ұйымдастырушылық негізі туралы жүйелік көзқарастар
- Іскерлік әңгімелесуде, іскерлік келіссөздерде, телефонмен әңгіме жүргізуде конструктивті әсер ету дағдыларын қолдану және жағдаяттарды бағалаудың тәсілдерін білу позициясы
- Әлеуметтік мобильділік: түсінігі мен формалары. Әлеуметтік мобильділіктің көрсеткіштері мен қағидалары.
- Психологияда түсіну және өзін-өзі тану мәселесін зерттеу.
- Жасөспірім кезіндегі өзін-өзі түсінудің даму идеалы
- Диагностикалық міндеттер: тұлғаның қарым-қатынас деңгейін анықтау, оқушылардың өзіндік білім алуға деген қызығушылығының қалыптасуына ықпал ету байланыс ретінде.
- Байланыс туралы ғылыми білімнің құрылымы. Байланыс процесін зерттеу әдістемесі
- Байланыс процесін модельдеу әдістері, коммуникатордың сипаттамасы, хабарлама және оның мазмұны, байланыс каналы.
- Әлеуметтік коммуникацияның мәні, негіздері мен формалары
- Тұлғааралық қатынас.

**Негізгі әдебиеттер:**

1. Маралов В. Г. Основы самопознания и саморазвития: Учеб. пособие для студ. сред. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2004. — 256 с.

2. Шик С.В. Становление самопонимания у старших подростков как средства социально-педагогической профилактики аддиктивного поведения: монография / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2011. – 280 с.
3. Абдирайымова Г.С., Нұран Д.Н. Социальная Работа // "Қазақ Университеті" 2014г.
4. Абдирайымова Г.С. Социальная работа с молодежью. Алматы. 2003
6. Пузько В.И. Самопонимание и кризис личности [Текст]: Монография / В.И. Пузько. – Владивосток: Изд-во МГУ им. адм. Г.И. Нивельского, 2003. – 302 с.
7. Шик С.В. Воспитание самопонимания старших подростков: методические рекомендации к курсу по выбору для студентов III курса бакалавриата факультета педагогики и психологии детства, обучающихся по направлению «Педагогика» / Краснояр. гос. пед. ун-т им. В.П. Астафьева. – Красноярск, 2010. – 164 с.
8. Кайгородов, Б.В. Психологические основы развития самопонимания в юношеском возрасте [Текст]: Монография / Б.В. Кайгородов. – Астрахань: Изд-во Астраханского гос. пед. ун-та, 1999. – 160 с.